

Human Capital

Zertifikatslehrgang (ZLG)

Performance Management

Daten 2007:

21./28. August, 4./11./18./25. September,

2./9./16./23./30. Oktober, 6./13./20./27. November,

4./ 11. Dezember



Dieser Zertifikatslehrgang wird dem
Master of Advanced Studies (MAS) in Human Capital
Management angerechnet

Performance Management: Mitarbeiterleistungen schaffen Wettbewerbsvorteile

Ausgangslage und Nutzen

Unternehmen, die in ihrem operativen Geschäft wachsen wollen, brauchen ein Performance Management, mit dessen Hilfe sie die Unternehmensleistung über die Leistung der Mitarbeitenden steuern können.

In vielen Unternehmen existieren bereits isolierte Systeme wie z.B. Zielvereinbarungen, Leistungsbeurteilung oder flexible Vergütungssysteme. Immer mehr erwarten Geschäftsleitungen und Linienmanagement aber, dass diese *Systeme integriert und auf die strategischen Ziele des Unternehmens ausgerichtet* werden. Das HRM kann durch diese Integration einen entscheidenden Beitrag zur verbesserten Nutzung der Mitarbeiter-Leistungspotenziale leisten. Die optimale Nutzung dieser Performancepotenziale entscheidet wesentlich über die Stellung des Unternehmens im Wettbewerb.

Hierbei unterstützt Sie der Zertifikatslehrgang Performance Management. Er befähigt Sie, den Prozess der *Strategiekklärung und Zielableitung* zu unterstützen und die Leistungen von Geschäftsbereichen, Teams und einzelnen Mitarbeitenden auf die strategischen Ziele auszurichten. Und er zeigt Ihnen, wie auch die *Förderung der Mitarbeiterkompetenzen* und die Leistungsanerkennung über *flexible Entlohnungssysteme* gezielt auf die strategischen Ziele und die Steigerung der Mitarbeiterperformance ausgerichtet werden können.

Der ZLG geht aber über diese bekannten Elemente des Performance Management hinaus und hilft Ihnen, die Mitarbeiterleistung da zu unterstützen, wo in vielen Unternehmen am meisten gesündigt wird: bei den organisationalen Rahmenbedingungen und der motivationsgerechten Ausgestaltung des Performance Managements. Die *organisationalen Rahmenbedingungen*, wie etwa Entscheidungskompetenzen, informale Gruppenstrukturen oder Arbeits- und Prozessgestaltung sind in den seltensten Fällen auf das Performance Management abgestimmt, entscheiden aber darüber, ob und in welchem Umfang die Fähigkeiten der Mitarbeitenden überhaupt genutzt werden können. Sie lernen, diese Rahmenbedingungen systematisch zu identifizieren, deren Wirkung auf die Mitarbeiterleistung zu untersuchen und auf das Performance Management-Konzept auszurichten. Die *motivationsgerechte Ausgestaltung* von Performance Management Systemen führt dazu, dass die Mitarbeitenden bereit sind, die geforderte Leistung tatsächlich zu erbringen. Daher werden Sie sich mit neuen Ansätzen der Motivation bekannt machen und lernen, wie Sie diese bei der Gestaltung von Performance Management Systemen berücksichtigen können.

Die Teilnehmenden beschäftigen sich zudem im Rahmen von Fallstudien und Praxis-Referaten mit der *Entwicklung, Implementierung und Steuerung von integrierten Performance Management-Konzepten* und lernen dabei neben strategischen auch politische und taktische Fallstricke zu erkennen und zu überwinden.

Teilnehmende

- HR-Leiter
- HR-Spezialisten, die für das Performance Management verantwortlich sind
- Geschäftsleitungsmitglieder und Linienmanager, welche ihr Performance Management reflektieren und optimieren wollen

Ziele

Die Teilnehmenden können

- das Performance Management systematisch an der Unternehmensstrategie ausrichten
- Wirkungszusammenhänge zwischen verschiedenen Performance-Treibern wie Entlohnung, Mitarbeiterentwicklung, Organisation und Motivation bestimmen und nutzen
- selbst ein integriertes Performance Management entwickeln, implementieren und steuern.

Voraussetzungen

Die Teilnehmenden sollten sich vor dem Kurs mit der strategischen und organisationalen Situation ihrer Unternehmung bzw. des von ihnen betreuten Bereiches bekannt machen. Sie sollten kritische Erfolgsfaktoren kennen und über die im Unternehmen zur Anwendung gelangenden Performance Management-Instrumente und -Verfahren im Bilde sein.

Leistungsnachweis/Zertifikat

Die Teilnehmenden erbringen während des Lehrgangs einen Leistungsnachweis. Sie haben Gelegenheit, im Rahmen dieses Leistungsnachweises eine Praxisarbeit und eigene Lösungskonzepte für ihr Unternehmen zu entwickeln bzw. auszuwerten. Die Ergebnisse werden am Ende des Lehrgangs präsentiert und in schriftlicher Form eingereicht. Die Präsentation und die schriftliche Arbeit werden bewertet. Teilnehmende, die mindestens 80% der Lehrgangseinheit besucht und einen mindestens genügenden Leistungsnachweis erbracht haben, erhalten ein Certificate of Advanced Studies (CAS).

Vier Kurse

Leitung

- Daniel Bastian, lic.oec.publ., Zentrum Human Capital Management, ZHW

Dozierende

Erfahrene Dozierende aus Hochschule und Praxis, welche in den Bereichen strategisches Management, HRM und Performance Management die neusten Erkenntnisse vermitteln.

- Prof. Dr. Peter Meyer-Ferreira, Leiter Zentrum Human Capital Management, ZHW
- Prof. Dr. Daniela Eberhardt, Zentrum Human Capital Management, ZHW
- Daniel Bastian, lic.oec.publ., Zentrum Human Capital Management, ZHW
- Externe Referenten aus der Praxis zu einzelnen Themen

Kurs 1

3 Tage

Performance Management: Grundlagen

- Einführung: Performance im Human Capital Management
Das Performance Management in den Unternehmen der Teilnehmenden 1 Tag
- Performance Management: Eine Typologie verschiedener Ansätze 1 Tag
- Was zeichnet ein gutes Performance Management-System aus? 1 Tag

Kurs 2

4 Tage

Performance Management: Systeme

- Management by Objectives Teil 1: Zielvereinbarungen 1 Tag
- Management by Objectives Teil 2: Leistungsbeurteilung und Feedback 1 Tag
- Alternativen zu Management by Objectives 1 Tag
- Performance Management Systeme mit Compensation verbinden 1 Tag

Kurs 3

4 Tage

Performance Management: Erfolgsfaktoren

- Strategische Ausrichtung 1 Tag
- Berücksichtigung des organisationalen Kontextes 1 Tag
- Motivationsgerechte Ausgestaltung 1 Tag
- Ausrichtung auf individuelle und organisatorische Kompetenzentwicklung 1 Tag

Kurs 4

4 Tage

Performance Management: Entwicklung, Implementierung und Steuerung eines integrierten Performance Management Systems

- Entwicklung eines integrierten Performance Management Systems: 2 Tage
Vorgehensschritte von der strategischen Anbindung bis zum Rollout
- Implementierung eines integrierten Performance Management-Systems: Vorgehensschritte von der Planung bis zum regelmässigen Einsatz 1 Tag
- Steuerung eines integrierten Performance Management-Systems: 1 Tag
Vorgehensschritte von der Entwicklung von Kennzahlen bis zur Steuerung von Zielabweichungen

Leistungsnachweis

- Praxisarbeit parallel zum Unterricht 8–9 Tage
- Präsentation der Arbeiten und Kursauswertung 2 Tage

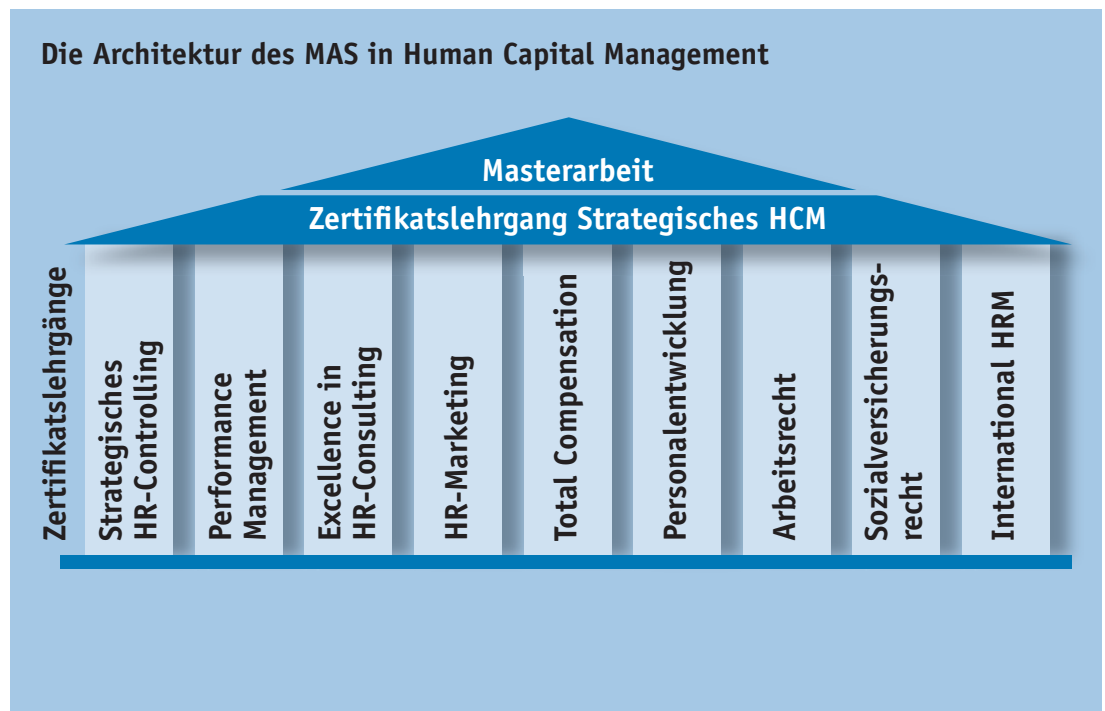


Weiterstudium: Ihr Weg zum MAS in Human Capital Management

Der Zertifikatslehrgang kann mit drei weiteren, frei wählbaren Zertifikatslehrgängen des Zentrums Human Capital Management, dem obligatorischen Zertifikatslehrgang «Strategisches Human Capital Management» und einer Masterarbeit zum Master of Advanced

Studies in Human Capital Management kombiniert werden. Voraussetzung ist eine Zulassungsbestätigung der Master-Studiengangleitung. Die Bedingungen finden Sie in der Studienordnung auf unserer Website www.zhcm.ch.

Die Architektur des MAS in Human Capital Management



Forschung und Beratung des ZHCM

Das Zentrum Human Capital Management unterstützt Geschäftsleitungen und HR-Verantwortliche im Management ihrer Unternehmenskompetenzen, um nachhaltige Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Wir erbringen für Sie Beratungs- und Forschungsdienstleistungen zur Lösung konkreter Aufgaben- und Problemstellungen.

Wir unterstützen Ihre strategischen und operativen Entscheidungs- und Umsetzungsprozesse. Unser Beratungs- und Forschungsportfolio umfasst u.a.

- Strategisches HRM und HR-Controlling
- Balanced Scorecard und Zielvereinbarungssysteme
- Wissens- und Informationsmanagement
- Bildungsmanagement und Personalentwicklungs-Programme
- Performance Management
- Compensation Management
- Veränderungsmanagement
- HR-Marketing (Arbeitsmarktauftritt, Gewinnung, Erhaltung, Freisetzung)

Organisation

Management	Telefon 052 267 79 39 für Fragen betreffend Zulassung oder Inhalt
Administration	Telefon 052 267 75 62, E-Mail: zhcm@zhwin.ch
Umfang	Insgesamt 15 Tage Unterricht und 8–9 Tage Anwendungsarbeit plus 2 Tage Präsentation und Begutachtung der Arbeiten
Daten	Bitte informieren Sie sich auf unserer Website www.zhcm.ch
Zeiten	Jeweils von 9.00 Uhr bis 17.30 Uhr
Ort	Zürcher Hochschule Winterthur, Zentrum Human Capital Management St. Georgenplatz 2, 8401 Winterthur
Gebühr	CHF 6400.– inklusiv Unterrichtsunterlagen, exkl. Verpflegung. Für Teilnehmende, die schon andere ZLG/NDK des Zentrums Human Capital Management besucht haben, gelten folgende Ermässigungen: bei Besuch eines ZLG/NDK CHF 800.– Ermässigung bei Besuch von zwei ZLG/NDK CHF 1600.– Ermässigung bei Besuch von drei ZLG/NDK CHF 2400.– Ermässigung
Zertifikat	Certificate of Advanced Studies (CAS) der ZHW School of Management mit 10 ECTS-Punkten
Anmeldung	Mit der Anmeldekarte oder via Internet, www.zhcm.ch
Abmeldung	Abmeldungen bis 30 Tage vor Beginn des ZLG bleiben ohne Kostenfolge. Bei späterer Abmeldung wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 500.– erhoben. Bei Abmeldung nach Beginn des ZLG oder bei Fernbleiben vom ZLG wird die gesamte Gebühr fällig.



Zürcher Hochschule Winterthur
Zentrum Human Capital Management
St. Georgenplatz 2
8401 Winterthur
Telefon 052 267 75 62
zhcm@zhwin.ch
www.zhcm.ch

