

## Human Systems Engineering Certificate of Advanced Studies



Ein Angebot des Zentrum für Human Capital Management (ZHCM)

### **Dynamik und Leistung von Teams gestalten**

„Best in Class“-Organisationen und -Unternehmen unterscheiden sich vom Durchschnitt immer (auch) darin, dass sie es verstehen, die Potenziale ihrer Mitarbeitenden in Wettbewerbsfähigkeit umzumünzen. Fähigkeiten, Interessen und Ideen von einzelnen Organisationsmitgliedern sind limitiert, egal wie brillant sie im Einzelfall sind. Die Organisation als Ganzes weiss und kann mehr, hat ein grösseres Netzwerk, etc. In der Praxis bleibt sie aber meist weit hinter ihrem Leistungspotenzial zurück und erreicht oftmals eine Gesamtperformance, die nicht einmal den individuellen Leistungen entspricht. Die Herausforderung von Führungskräften besteht deshalb darin, Reibungsquellen auszuschalten und das Potenzial an Synergien durch effektive Teamarbeit optimal zu nutzen. Im Modul „Dynamik und Leistung von Teams gestalten“ lernen die Teilnehmenden, Teamstrukturen für unterschiedliche unternehmerische Herausforderungen zu schaffen und Teamprozesse nach neusten sozialwissenschaftlichen Erkenntnissen zu initiieren und zu unterstützen.

Kurs 1: Gruppen in der Organisation (6 Tage)

Kurs 2: Prozesse in Gruppen verstehen, steuern und zielgerichtet ausrichten (9.5 Tage)

Kurs 3: Interkulturelle und virtuelle Teams meistern (4.5 Tage)

### **Workload**

12 ECTS-Punkte: 135 Kontaktstunden, ca. ein halber Tag Selbststudium pro Woche, 60 Arbeitsstunden für die Abschlussarbeit

### **Organisatorisches**

Dauer: 20 Tage (27.09.07 bis 29.03.08)

Preis: CHF 6500.--

### **Abschluss**

Certificate of Advanced Studies in „Dynamik und Leistung von Teams gestalten“

### **Leitung**

Dr. phil. Maja Bailer

Zürcher Hochschule Winterthur  
School of Management  
Zentrum Human Capital Management  
St. Georgenplatz 2  
8401 Winterthur  
Fon +41 (0)52 267 75 62  
Fax +41 (0)52 268 75 62  
E-Mail [zhcm@zhwin.ch](mailto:zhcm@zhwin.ch)  
[www.zhcm.ch](http://www.zhcm.ch)

# Terminplan Module 2+3 Human Systems Engineering 2007-2008

2007																																																											
	Januar					Februar				März					April					Mai					Juni					Juli					August					September					Oktober					November					Dezember				
KW	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52							
Mi																																																											
Do																																																											
Fr																																																											
Sa																																																											

CAS HSE Modul 2  
CAS HSE Modul 3

2008																																																											
	Januar					Februar				März					April					Mai					Juni					Juli					August					September					Oktober					November					Dezember				
KW	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52							
Di																																																											
Do																																																											
Fr																																																											
Sa																																																											

\* 29. März 08 / 07. Juni 08 / 28. Juni 08 / 23. August 08 sind Halbtage

## Kontakt

Zürcher Hochschule Winterthur  
Zentrum Human Capital Management (ZHCM)  
St. Georgenplatz 2  
8401 Winterthur  
Telefon 052 267 75 62  
zhcm@zhwin.ch

## Themenübersicht 2+3 Human Systems Engineering 2007-2008

Modul	Kurs	Thema	Datum	Umfang
2	1	Gruppen in der Organisation: Einführung, Gruppen als Bausteine der Organisation	27.-29.09.07	3 Tage
2	1	Phänomene, Besonderheiten und Eigendynamik in Gruppen	18.-19.10.07	2 Tage
2	3	Einführung Besonderheiten und Steuerungsmöglichkeiten virtueller Teams	20.10.07	1 Tag
2	2	Einstieg Teamentwicklung	10.11.07	1 Tag
*3	4	Einführung Kollegiale Beratung	15.-16.11.07	2 Tage
2	2	Teamentwicklung	29.11.-01.12.07	3 Tage
2	2	Entscheidungsfindung in Gruppen	17.-18.01.08	2 Tage
*3	4	Kollegiale Beratung (halber Tag)	19.01.08 (VM)	0.5 Tage
2	3	Besonderheiten und Steuerungsmöglichkeiten virtueller Teams	19.01.08 (NM)	0.5 Tage
*3	4	Kollegiale Beratung (halber Tag)	07.02.08 (VM)	0.5 Tage
2	3	Besonderheiten und Steuerungsmöglichkeiten virtueller Teams	07.02.08 (NM)	0.5 Tage
2	2	Moderation von Veranstaltungen in Gruppen	08.-09.02.08	2 Tage
2	3	Interkulturelle Teams verstehen und nutzenstiftend einsetzen und steuern	28.-29.02.08	2 Tage
2	2	Praktischer Nutzen der Arbeit mit grossen Gruppen	01.03.08	1 Tag
*3	4	Kollegiale Beratung (halber Tag)	27.03.08. (VM)	0.5 Tage
2		Präsentation der Abschlussarbeiten	27.-28.03.08	1.5 Tage
2	3	Besonderheiten und Steuerungsmöglichkeiten virtueller Teams	29.03.08 (VM)	0.5 Tage
3	1	Die Gestaltung menschlicher Beziehungen in der Organisation	17.-19.04.08 (VM)	2.5 Tage
*3	4	Kollegiale Beratung (halber Tag)	19.04.08 (NM)	0.5 Tage
3	3	Zusammenhang Wahrnehmung, Kommunikation und Verhalten, soziale Kommunikation und Interaktion	15.-17.05.08	3 Tage
*3	4	Kollegiale Beratung (halber Tag)	05.06.08 (VM)	0.5 Tage
3	3	Nonverbale Kommunikation, Kommunikationsstörungen und Konflikte	05.-07.06.08 (VM)	2 Tage
3	2	Umgang mit Komplexität und Entscheidungsfindung, Fokusbeispiel Führung	26.-28.06.08 (VM)	2,5 Tage
3	3	Eigene und andere Persönlichkeiten kennen lernen und respektieren	17.-19.07.08	3 Tage
3	2	Lernprozesse gestalten, lernstilgerechte Entwicklung einleiten und unterstützen, Motivationsprozesse verstehen und individuell gestalten	21.-22.08.08	2 Tage
*3	4	Kollegiale Beratung (halber Tag)	23.08.08 (VM)	0.5 Tage

\* Die fünf Tage Kollegiale Beratung (siehe HSE-Prospekt Modul 3, Kurs 4) sind über Modul 2 und 3 verteilt.