

Human Capital

Zertifikatslehrgang (ZLG)

Excellence in HR-Consulting

für HR-Manager/innen

Daten 2008:

12./19./26. Februar, 4./11./18./25. März, 1./8./15./22./29. April,
6./13./20./27. Mai, 3./4. Juni



Dieser Zertifikatslehrgang wird dem
Master of Advanced Studies (MAS) in Human Capital
Management angerechnet

Excellence in HR-Consulting: Professionalisierung der Beratung im HR-Management

Ausgangslage und Nutzen

Im Strukturwandel der Wirtschaft steht Human Resource Management unter dem Druck, seine Dienstleistungen stetig zu professionalisieren.

Während immer mehr administrative Prozesse automatisiert bzw. ausgelagert werden, wächst der Bedarf nach qualifizierten Beratungsleistungen

- zur Unterstützung von Veränderungsprozessen
- bei der Kompetenzentwicklung der Mitarbeitenden
- zur Unterstützung in der Mitarbeiterführung.

Während grundlegende fachliche Werkzeuge hierfür in anderen Lehrgängen erworben werden können, finden HR-Manager/innen sonst wenig Unterstützung beim Ausbau zentraler methodischer Kompetenzen. Typische Erwartungen der internen Kunden an Sie sind, dass Sie:

- komplexe Prozesse moderieren
- Beratungs- und Prozessdesigns zeitnah entwickeln
- Problemlösungen gestalten, bewerten und umsetzen helfen
- Kommunikation situationsgerecht mitgestalten und steuern
- Verhandlungsprozesse initialisieren und fördern
- sich im Spannungsfeld unterschiedlicher Ansprüche positionieren.

Der Zertifikatslehrgang Excellence in HR-Consulting bietet ein prozess- und lösungsorientiertes Entwicklungsgefäß für entscheidende Erfolgsfaktoren des HR-Managements.

Auch die besten HR-Systeme sind nur erfolgreich, wenn die Kunden (Linie und Management) zugleich auf effektive Beratungsleistungen zurückgreifen können. Der Anspruch auf Excellence ist daher zugleich praxisbezogen und in hohem Masse reflexionsorientiert. Die Teilnehmenden analysieren ihre Kompetenzen in Bezug auf Prozesse und organisatorische Regelungen und gewinnen Lösungen für ihr konkretes Umfeld. Dabei spielt die individuelle Standortbestimmung ebenso eine Rolle wie die Auseinandersetzung mit aktuellen Modellen der Beratung. Fallstudien, Analyse eigener Beratungssituationen und Kommunikationstrainings erweitern Ihre Handlungsmöglichkeiten in der Praxis.

Teilnehmende

HR-Manager/innen, die ihre Effektivität im Human Resource Management vergrößern und ihre Beratungskompetenz für die internen Kunden weiter ausbauen wollen.

Ziele

Die Teilnehmenden

- erhalten eine umfassende Orientierung über die Anforderungen und Werkzeuge einer erfolgreichen internen HR-Beratung
- vertiefen und professionalisieren ihre Kenntnisse und Methodenkompetenz für effiziente und effektive Interventionen
- agieren gegenüber allen internen Kunden und Auftraggebern als kompetenter Umsetzungs- und Lösungspartner.



Drei Kurse

Leistungsnachweis/Zertifikat

Die Teilnehmenden erbringen während des Lehrgangs einen Leistungsnachweis. Sie haben Gelegenheit, im Rahmen dieses Leistungsnachweises eine Praxisarbeit und eigene Aktions- oder Lösungskonzepte für ihr Unternehmen zu entwickeln bzw. auszuwerten. Die Ergebnisse werden am Ende des Lehrgangs präsentiert und in schriftlicher Form eingereicht. Die Präsentation und die schriftliche Arbeit werden bewertet.

Teilnehmende, die mindestens 80% der Lehrgangseinheit besucht und einen mindestens genügenden Leistungsnachweis erbracht haben, erhalten ein offizielles Zertifikat der ZHW School of Management.

Leitung

- Dr. Peter Kohlhaas M.A.
Koordinator Beratung & Dienstleistungen,
Zentrum Human Capital Management, ZHW

Dozierende

Erfahrene Dozierende aus Hochschule und Praxis, welche in den Bereichen HRM und HR-Consulting die neusten Erkenntnisse vermitteln.

- Dr. Peter Kohlhaas
Koordinator Beratung & Dienstleistungen,
Zentrum Human Capital Management, ZHW
- Prof. Dr. Peter Meyer-Ferreira, Leiter Zentrum
Human Capital Management, ZHW
- Boris Zanella, Organisationsentwickler
- Dr. Marcel Oertig, Avenir Consulting
- Externe Referenten aus der Praxis zu einzelnen
Themen

Kurs 1

5 Tage

HRM-Beratung verankern und ausrichten

- Einführung ins Kursprogramm;
das Consultant Value Portfolio der HR-Beratung 1 Tag
- Road Map und Meilensteinplanung:
Standortbestimmung der eigenen Rolle 1 Tag
- Auftragsklärung: das Geschäft des eigenen Unternehmens
verstehen lernen durch Umfeldanalyse und Interview 1 Tag
- Interventionen planen mit Methoden des
Performance Improvements 1 Tag
- Komplexität in Projekten meistern:
Rettungsringe in schwierigen Projektphasen 1 Tag

Kurs 2

5 Tage

Schlüsselemente exzellenter Beratung

- Ein Bild sagt mehr als tausend Worte:
Mit visueller Darstellung kommunizieren und intervenieren 1 Tag
- Service-Design und Projektmarketing: Interne Dienstleistungen
mit der Gap-Analyse gestalten und vermarkten 1 Tag
- HR-Beratung in komplexen Prozessen gestalten und
implementieren 1 Tag
- Skills-Management:
Das persönliche Consultant Value Portfolio ermitteln.
Professionelle Erfahrungen – professionell im
Serviceprofil ausgewertet 1 Tag
- Integrationseinheit:
Stand der Road Map, Planung der Projektarbeit 1 Tag

Kurs 3

6 Tage

Schnittstellen in der Beratung situationsgerecht meistern

- Gespräche rollengerecht planen, führen, evaluieren (Informations-, Kritik-, Konflikt-, Verkaufsgespräch) 1 Tag
- Kollegiale Beratung als Reflexionsgefäß und Lösungsstrategie 1 Tag
- Beratungssituationen als Verhandlungen gestalten: Verhandeln als Kommunikationskonzept 1 Tag
- Die persönliche Verhandlungsstrategie im Verhandlungszyklus 1 Tag
- HR-Beratung mit internen und externen Systemanbietern koordinieren (Recruiting, Performance Management, PE, Administration). 1 Tag
- Als Consultant Beratung reflektieren unter Bedingungen der Unsicherheit: Der Nutzen der Modellbildung für die betriebliche HR-Praxis 1 Tag

Leistungsnachweis

- Praxisarbeit parallel zum Unterricht 8-9 Tage
- Präsentation der Arbeiten und Kursauswertung 2 Tage



Weiterstudium: Ihr Weg zum MAS in Human Capital Management

Der Zertifikatslehrgang kann mit drei weiteren, frei wählbaren Zertifikatslehrgängen des Zentrums Human Capital Management, dem obligatorischen Zertifikatslehrgang «Strategisches Human Capital Management» und einer Masterarbeit zum Master of Advanced

Studies in Human Capital Management kombiniert werden. Voraussetzung ist eine Zulassungsbestätigung der Master-Studiengangleitung. Die Bedingungen finden Sie in der Studienordnung auf unserer Website www.zhcm.ch.

Die Architektur des MAS in Human Capital Management



Forschung und Beratung des ZHCM

Das Zentrum Human Capital Management unterstützt Geschäftsleitungen und HR-Verantwortliche im Management ihrer Unternehmenskompetenzen, um nachhaltige Wettbewerbsvorteile zu erzielen. Wir erbringen für Sie Beratungs- und Forschungsdienstleistungen zur Lösung konkreter Aufgaben- und Problemstellungen.

Wir unterstützen Ihre strategischen und operativen Entscheidungs- und Umsetzungsprozesse. Unser Beratungs- und Forschungsportfolio umfasst u.a.

- Strategisches HRM und HR-Controlling
- Balanced Scorecard und Zielvereinbarungssysteme
- Wissens- und Informationsmanagement
- Bildungsmanagement und Personalentwicklungs-Programme
- Performance Management
- Compensation Management
- Veränderungsmanagement
- HR-Marketing (Arbeitsmarktauftritt, Gewinnung, Erhaltung, Freisetzung)

